

Semiannual Water System Flush to Start July 5, 2025

In order to deliver the highest quality water to our customers, Palm Beach County Water Utilities Department (PBCWUD) requires periodic line flushing and temporary treatment modification. These modifications to the disinfection process are routine and an industry best practice as a precautionary measure to maintain the water quality.

From **July 5, 2025 through July 25, 2025** PBCWUD will be using free chlorine as opposed to chloramine for water treatment. **This is only temporary and the water is safe to drink.**

As one of our customers, you may notice your water has a slight variation in taste or smell during this period. If you are especially sensitive to this change, keep an open container of drinking water refrigerated for a few hours allowing the chlorine to dissipate.

Users of home dialysis machines, owners of tropical fish and managers of stores and restaurants with fish and shellfish holding tanks are advised to seek professional guidance for removing chlorine residuals.

Although you receive your water bill from Seacoast Utility Authority the water is provided by Palm Beach County thus affecting your water service.

Anyone needing more information on this temporary change is advised to call PBCWUD at **(561) 740-4600**, and select option #1.

Visit us online at:
pbcwater.com



@PBCWUD



Limpieza semestral del sistema de agua

desde el 5 de julio de 2025

Para ofrecerles a nuestros usuarios el agua de mejor calidad, el Departamento de Servicios Hídricos del condado de Palm Beach (PBCWUD) exige la limpieza periódica de las cañerías y la modificación temporal del tratamiento. Estas modificaciones en el proceso de desinfección son prácticas de rutina y prácticas recomendadas de la industria que se realizan como medida de precaución para mantener la calidad del agua.

Desde el **5 de julio hasta el 25 de julio de 2025**, PBCWUD usará cloro libre en vez de cloramina para el tratamiento del agua. **Esta medida es temporal; asimismo, el agua es segura para su consumo.**

Como usuario de nuestro servicio, es posible que note una pequeña variación en el sabor o en el olor del agua durante este período. Si es muy sensible a este cambio, conserve un recipiente abierto de agua potable en el refrigerador durante algunas horas para permitir que el cloro se disipe.

Se recomienda que los usuarios de dializadores domésticos, los dueños de peces tropicales y los gerentes de tiendas y restaurantes con tanques para peces y mariscos pidan asesoramiento profesional para eliminar el cloro residual. Si bien recibes tu factu de agua de Seacoast Utility Authority, el agua la proporciona el condado de Palm Beach, lo que afecta su servicio de agua.

Se recomienda que llame al PBCWUD al teléfono (561) 740-4600 y seleccione la opción número uno si necesita más información sobre este cambio temporal.

Visítenos en línea en:

pbcwater.com



@PBCWUD

